

## Algemene voorwaarden arbodienstverlening

van toepassing op dienstverlening door, opdrachten verleend aan of overeenkomsten aangaan met:

**ArboTeam B.V. (KvK 67828167)** en/of

**VB Arbo B.V.**, tevens h.o.d.n. **NLG Arbo** of **NLG Arbo Gouda (KvK 33062745)** en/of

**Zicht op BETER B.V. (KvK 17240024)**,

### 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Opdrachtgever:* de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

*Opdrachtnemer:* Arboteam B.V., VB Arbo B.V., Zicht op BETER B.V. of aan hen verbonden of met hen gelieerde vennootschappen of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Opdrachtgever opdracht heeft gekregen tot het verrichten van werkzaamheden, ieder voor zich en gezamenlijk;

*Werkzaamheden:* alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of overeenkomst;

*Bescheiden:* alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

### 2. Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, (order)bevestigingen, opdrachten, overeenkomsten, producten en diensten tussen Opdrachtnemer enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van enige andere Algemene Voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Acceptatie van een offerte, aanbieding, (order)bevestiging of opdrachtbevestiging dan wel het tot stand komen van een overeenkomst houdt, zonder dat daartoe enige verdere rechtshandeling is vereist, in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever.

2. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

3. Indien van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Opdrachtnemer vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

5. Aan de algemene voorwaarden van Opdrachtgever komt voor de met Opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

### 3. Handelsregister

De bevoegdheid tot het aangaan van verbintenissen door vertegenwoordigers van Opdrachtnemer is omschreven

in het Handelsregister. De eventuele overschrijding van de in het handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid bindt Opdrachtnemer niet en kan op geen enkele wijze aan Opdrachtnemer worden tegengeworpen. Derden worden geacht bekend te zijn met de in het handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid.

#### **4. Aanvang en duur van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes geschieden vrijblijvend en worden gedurende één (maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever verstrekte informatie.
2. De offerte maakt deel uit van de overeenkomst voorzover daarvan in de overeenkomst niet wordt afgeweken.
3. De overeenkomst komt tot stand en begint op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst door Opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend, tenzij in de overeenkomst een afwijkende ingangsdatum is vastgelegd.
4. Indien in een acceptatie van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst voorbehouden of wijzigingen worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk medegedeeld heeft met deze afwijkingen ten opzichte van de offerte in te stemmen.
5. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
6. De prijzen in aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
7. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar met stilzwijgende verlenging van telkens een jaar, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht dan wel uit de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst voortvloeit dat deze voor een hiervan afwijkende termijn is aangegaan en/of op een hiervan afwijkende wijze of termijn wordt verlengd.

#### **5. Gegevens Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle (noodzakelijke) medewerking verlenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de programmatuur, apparatuur et cetera, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
2. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet correct of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Opdrachtnemer het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N, aan deze geretourneerd.

## 6. Uitvoering opdracht

1. De dienstverlening van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever omvat de in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst genoemde diensten.

2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.

3. De door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde adviseurs dan wel andere medewerkers van Opdrachtnemer richten zich voor wat betreft hun werkzaamheden voor zover van toepassing waar mogelijk naar het professioneel statuut van hun beroepsvereniging, ongeacht of opdrachtnemer dan wel diens medewerker van deze vereniging lid is, indien en voor zover genoemd statuut in het maatschappelijk verkeer geacht kan worden algemeen aanvaarde normen te bevatten waaraan een deskundige en bekwame beroepsbeoefenaar zich bij de uitoefening van zijn werkzaamheden behoort te houden.

4. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist en voor zover dit niet in strijd is met de regelingen van overheidswege en/of specifieke afspraken tussen partijen heeft de Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waaronder mede begrepen worden zuster-, dochter- of moedervennootschappen. Deze Algemene voorwaarden zijn tevens bedongen voor deze derden. Indien opdrachtnemer externe deskundigen inschakelt, waaronder begrepen bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, re-integratiebureaus et cetera, zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende externe deskundige(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe deskundigen. Tenzij anders overeengekomen geschiedt inschakeling van externe deskundigen namens en voor rekening en risico van opdrachtgever. De kosten van de externe deskundige(n) worden direct gefactureerd aan dan wel doorbelast aan opdrachtgever, tenzij deze kosten uitdrukkelijk onderdeel zijn van het overeengekomen tarief of de overeengekomen abonnementsprijs.

6. Opdrachtnemer blijft in het geval zoals in het voorgaande lid bedoeld ten opzichte van Opdrachtgever de regie behouden over de uitvoering van de werkzaamheden volgens de overeenkomst. Indien een derde, die Opdrachtnemer heeft ingeschakeld bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, in gebreke blijft en zich in relatie met Opdrachtnemer op overmacht kan beroepen, zal ook Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever op overmacht kunnen beroepen.

7. De Opdrachtnemer kan niet specifiek overeengekomen extra werkzaamheden (zoals het inwinnen van medische informatie of het inschakelen van deskundigen) uitvoeren of doen uitvoeren indien:

- a. deze werkzaamheden naar de mening van de Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- b. de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten;
- c. de Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk opgave doet over de aard en kosten daarvan.

8. De Opdrachtgever zal ziek- en herstelmeldingen van (ex)werknemers uitsluitend doorgeven via het door Opdrachtnemer aangewezen of ter beschikking gestelde digitale platform.

9. De Opdrachtgever verleent de medewerkers van Opdrachtnemer toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.

10. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten et cetera, zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden vrijwaren voor aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden of van onveilige situaties in diens organisatie.

11. Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van wijziging van wettelijke voorschriften de inhoud van de dienstverlening en / of voorwaarden tussentijds te wijzigen zonder dat hierdoor een recht op tussentijdse beëindiging door opdrachtgever ontstaat.

## **7. Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Elk van de partijen staat er voor in, dat alle voor en na het sluiten van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid. Tot vertrouwelijke informatie is in ieder geval te rekenen de programmatuur en de gegevens welke met de programmatuur worden verwerkt. Ieder partij zal alle voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de verplichtingen als bedoeld in dit artikel na te komen.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

4. Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich werven, dan wel laten werken.

## **8. Intellectuele eigendom**

1. Met betrekking tot de door of namens Opdrachtnemer geleverde producten en diensten berust het auteursrecht bij Opdrachtnemer. De met de producten en diensten verband houdende stukken die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld blijven eigendom van de Opdrachtgever.

2. Opdrachtnemer mag, met inachtneming van het in artikel G bepaalde, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan opdrachtnemer bekend was op het moment van de inbreuk.

4. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op de door Opdrachtnemer in gebruik gegeven c.q. ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of de licentiegevers van Opdrachtnemer. Met deze overeenkomst worden deze rechten van Intellectueel Eigendom uitdrukkelijk niet overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten hierop.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van Intellectueel Eigendom uit de programmatuur en/of materialen, die door Opdrachtnemer geleverd zijn, te verwijderen, te verminderen, uit te wissen of te wijzigen, waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6. Opdrachtnemer of haar licentiegevers hebben het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van (de rechten van Intellectueel Eigendom op) de programmatuur. Indien Opdrachtnemer of haar licentiegevers door middel van technische bescherming de programmatuur beveiligd hebben, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te omzeilen en/of te ontwijken.
7. Het is Opdrachtgever bekend dat de programmatuur alleen gebruikt kan worden door in te loggen middels gebruikmaking van het Internet, en dat het daarom niet mogelijk is om de programmatuur interoperabel te maken met andere door de Opdrachtgever gebruikte programmatuur.
8. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke (rechts)vordering, welke gebaseerd is op de bewering dat de programmatuur en/of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, echter uitsluitend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van een (mogelijke) (rechts)vordering, én dat Opdrachtgever de afhandeling van het geschil, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer of haar daartoe gerechtigde licentiegevers. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer of gerechtigde, licentiegevers van Opdrachtnemer verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze (rechts)vorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen (waaronder die, bedoeld in artikel H.2 en H.3 van deze voorwaarden) die Opdrachtgever in de programmatuur of aangeleverde materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
9. Indien de programmatuur, of de door Opdrachtnemer geleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of alsdan te leveren functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken.
10. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur en/of materialen in een niet door Opdrachtnemer gemodificeerde vorm, al dan niet in samenhang met niet door Opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur en/of materialen is/zijn ontwikkeld of bestemd.

## 9. Overmacht

1. Alle door Opdrachtnemer genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Opdrachtnemer bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen: De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald worden.
2. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
3. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het tweede lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
4. Indien zich een situatie van niet-toerekenbare niet-nakoming voordoet is Opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden. Onder "niet-toerekenbare niet-nakoming" wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke dan wel onvoorziene of

onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd, zoals werkstaking, ziekteverzuim van personeel van opdrachtnemer langer dan 9 dagen, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen (waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden), contingenteringen en bedrijfsstoringen bij opdrachtnemer c.q. bij leveranciers van opdrachtnemer, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en / of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door leveranciers, waardoor Opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke niet-toerekenbare niet-nakoming oplevert, is gebleken.

## 10. Tarieven en Honorarium

1. De diensten zullen worden geleverd tegen de in de overeenkomst genoemde tarieven.

2. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst op ieder moment te wijzigen. Van een tariefaanpassing zal een maand voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de tariefaanpassing schriftelijk mededeling worden gedaan. Indien een tariefaanpassing plaatsvindt binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst en de aanpassing strekt ten nadele van opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid binnen de genoemde termijn van een maand voorafgaand aan de tariefaanpassing, de overeenkomst te ontbinden.

3. Opdrachtnemer kan bij uitzonderlijke omstandigheden, bijvoorbeeld in geval van dwingende wettelijke voorschriften, de tarieven met onmiddellijke ingang wijzigen.

4. De tarieven voor de geleverde diensten buiten Nederland worden vastgesteld aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven van de deskundigen die zijn ingezet voor de dienstverlening.

5. Opdrachtnemer heeft het recht haar tarieven en abonnementsprijzen op 1 januari van ieder jaar te verhogen met een percentage gelijk aan de NZA-index over het verstreken jaar, zonder dat opdrachtgever daaraan het recht kan ontnemen de overeenkomst tussentijds te ontbinden.

6. De overeengekomen dienstverlening wordt verricht als incidentele dienst op basis van de actuele tarievenlijst van Opdrachtnemer, tenzij is overeengekomen dat deze tegen een abonnementstarief plaatsvindt. Diensten waarvoor een abonnementstarief is overeengekomen worden als incidentele dienst verricht en gefactureerd indien:

- a. het afgesproken aantal diensten binnen een abonnement wordt overschreden;
- b. de frequentie van de te verlenen diensten binnen een abonnement hoger is dan afgesproken.

7. Incidentele diensten zullen op basis van de actuele tarievenlijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de Opdrachtgever, achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

8. Indien de overeengekomen dienstverlening wordt afgenomen op basis van een abonnement dient dit te blijken uit de offerte of de opdrachtbevestiging.

9. Indien de dienstverlening is overeengekomen in combinatie met het aangaan of voortzetten van een verzekeringsovereenkomst wordt deze beschouwd als zijnde afgenomen op basis van een abonnement.

10. Wijzigingen in abonnementen zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. Bij dergelijke wijziging heeft Opdrachtnemer het recht de tarieven te wijzigen.

11. De abonnementsprijs wordt door opdrachtnemer jaarlijks vooraf gefactureerd. Indien de dienstverlening is overeengekomen in combinatie met het aangaan of voortzetten van een verzekeringsovereenkomst kan de abonnementsprijs in de verzekeringspremie zijn opgenomen.

12. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de



werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

13. Het honorarium van Opdrachtnemer als omschreven in dit artikel is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

14. Het honorarium van Opdrachtnemer als omschreven in dit artikel, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## **11. Facturering en betaling**

1. Facturering van de geleverde diensten gebeurt achteraf bij het afronden van de werkzaamheden, of tussentijds of vooraf zoals overeengekomen in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

2. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geschiedt facturering van nog niet betaalde en wel geleverde diensten direct per datum van de beëindiging.

3. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

4. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft.

5. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag.

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

7. Afwijkende betalingstermijnen kunnen schriftelijk worden overeengekomen, doch bij overschrijding van deze termijnen treedt automatisch – zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist – het bepaalde in lid 3 van dit artikel in werking.

8. De betaling van de factuurbedragen dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden.

9. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer de financiële positie van een opdrachtgever een risico voor Opdrachtnemer kan betekenen, is opdrachtnemer gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en / of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

10. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

11. Alle kosten, betrekking hebbende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## 12. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

## 13. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot gevallen van opzet of grove schuld en tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer meer bedragen dan de schadevergoeding die door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in een voorkomend geval zal worden uitgekeerd, dan wel indien Opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor Opdrachtnemer met een praktijk als onderhavige Opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren. Onder Opdrachtnemer zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
2. In geval opdrachtnemer lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienstverlener van de Opdrachtgever, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen of nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een (ex)werknemer door opdrachtnemer mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn informatieverplichtingen, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
5. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door enige nalatigheid van, tekortkoming van of een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
6. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij opdrachtnemer aansprakelijk wil stellen.
7. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.



10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen, welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diensten, adviezen e.d. die direct of indirect door derden aan Opdrachtgever zijn geleverd.

12. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren, daarbij geldt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. De data uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door de Opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Opdrachtgever.

#### **14. Einde van de overeenkomst**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder I, tweede lid van toepassing.

2. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief aan de wederpartij te worden medegedeeld met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

3. Indien de overeenkomst niet tegen het einde van de overeengekomen duur wordt opgezegd conform het in het tweede lid van dit artikel bepaalde wordt hij stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden.

4. Elk van de partijen bij deze overeenkomst is gerechtigd deze tussentijds te ontbinden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst door de andere partij en deze andere partij de tekortkoming, nadat hij daarvan schriftelijk per aangetekende brief op de hoogte is gesteld, niet binnen 30 dagen na ontvangst daarvan heeft opgeheven.

5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Indien Opdrachtgever meent dat er sprake is van overschrijding van een uitvoeringstermijn dient hij dit schriftelijk aan de opdrachtnemer kenbaar te maken.

6. Indien de Opdrachtgever, na plaatsing en aanvaarding van de opdracht, deze wenst te annuleren, om welke reden dan ook, dan heeft de Opdrachtnemer naar vrije keus het recht hetzij de wederpartij te verplichten tot volledige nakoming van de overeenkomst, hetzij de annulering te accepteren onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever binnen een door Opdrachtnemer te stellen termijn als forfaitaire schadevergoeding een bedrag betaalt, gelijk aan 20% van het bedrag van de totale opdracht.

7. Indien de dienstverlening is overeengekomen in combinatie met het aangaan of voortzetten van een verzekeringsovereenkomst kan Opdrachtnemer de overeenkomst beëindigen op het moment dat de verzekeringsovereenkomst eindigt, zonder dat de in het tweede lid van dit artikel bedoelde opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.

8. Indien en voor zover Opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

## 15. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.

## 16. Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan Opdrachtgever krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor deze zaken of voor of namens Opdrachtnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, eventueel vermeerderd met verschuldigde rente, de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan.
2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 17. Software

Opdrachtnemer maakt in daarvoor bestemde gevallen gebruik van software geleverd door derden. De uitkomsten van deze software hebben een indicatieve waarde. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten en onjuistheden die door deze software wordt veroorzaakt.

## 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft.

## 19. Klachten

1. Indien een opdrachtgever klachten heeft over de dienstverlening van opdrachtnemer, dient hij deze onmiddellijk schriftelijk aan de directie van opdrachtnemer mede te delen.
2. Opdrachtnemer zal binnen 3 weken inhoudelijk op een klacht reageren.